



## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE

# Historique des révisions

Version	Date	Auteur	Commentaires
V1	19/12/2023	DAPCR	
V2	16/01/2024	DACPR	Mise à jour des traceurs

# SOMMAIRE

1	LEGISLATION APPLICABLE .....	2
2	RESPONSABLE DES TRAITEMENTS .....	2
3	DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNES / CONTACT .....	2
4	OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES.....	2
5	PERSONNES CONCERNEES.....	3
6	TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE .....	3
7	DESTINATAIRES DES DONNEES .....	5
8	TRANSFERTS DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE.....	5
9	DUREE DE CONSERVATION .....	5
10	DROITS DES PERSONNES CONCERNEES.....	6
11	DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES .....	6
	COOKIES.....	7
12	MISE A JOUR .....	17



# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE

## 1 LEGISLATION APPLICABLE

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») est faite en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « **Règlementation** »).

## 2 RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements est UpCoop, société coopérative et participative à forme anonyme et à capital variable, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 642 044 366, dont le siège social est situé au 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS, ci-après « **UpCoop** ».

## 3 DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNES / CONTACT

UpCoop a désigné un délégué à la protection des données (ci-après le « **DPO** »).

Pour toute information concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par UpCoop, contactez notre DPO :

- Par courrier : Groupe UP - DPO - 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS
- Via le formulaire disponible sur notre site : <https://assistance.up.coop/hc/fr/requests/new>

## 4 OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La Politique a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via les différents espaces du site internet (ci-après « **le Site** ») listés ci-dessous :

<https://monespace-cheque-domicile.up.coop/premiere-demande>

<https://monespace-cheque-domicile.up.coop/intervenant/>

<https://monespace-cheque-domicile.up.coop/beneficiaire/>

<https://monespace-cheque-domicile.up.coop/tuteur/>

UpCoop s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

Il est précisé que, si vous êtes bénéficiaire ou utilisateur d'une de nos offres, nous vous informons que nous disposons d'une politique de protection de données personnelles adaptée à chaque offre. Ces politiques sont accessibles en suivant ce lien : [liste des politiques de protection des données par offre](#)

## 5 PERSONNES CONCERNEES

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « **Données Personnelles** ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site ou de la Plateforme (ci-après les « **Utilisateurs** »), directement ou indirectement.

## 6 TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Nous mettons en œuvre les traitements suivants :

FINALITÉ DU TRAITEMENT	TYPE DE DONNÉES NÉCESSAIRES TRAITÉES	BASES LÉGALES DU TRAITEMENT
Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires.	<p>Nous collectons vos données personnelles comme suit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données personnelles que vous fournissez (en remplissant un formulaire de contact, par exemple) ;</li> <li>• Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ;</li> <li>• Et par l'usage que vous faites de nos Services</li> </ul> <p>Les Données Personnelles collectées pourront inclure :</p> <p><b>-Des données d'identification :</b>            Pour l'espace Tuteur : l'adresse e-mail, la civilité, le nom et le prénom du tuteur, le numéro de téléphone ;            Pour l'espace Intervenant : le code NAN, le nom et le prénom de l'intervenant, la date de naissance, le code postal, l'adresse e-mail, le téléphone ;            Pour l'espace Première demande : le code Client, le nom</p>	<p>-Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;</p> <p>-Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes.</p> <p>- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ;</p> <p>- Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec votre employeur ou organisme financeur ;</p>
Vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site.		
Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches et analyses.		
Nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis		
Anticiper et résoudre les éventuels litiges		
Exécuter et faire respecter l'ensemble de nos contrats		

	<p>et le prénom du bénéficiaire, la date de naissance, l'adresse e-mail, le téléphone ;</p> <p>Pour l'espace Bénéficiaire : le code CESU, le nom et le prénom du bénéficiaire, la date de naissance, l'adresse e-mail, l'adresse et code postal, le téléphone ;</p> <p><b>-Des données liées à la vie professionnelle :</b> la raison sociale de l'entreprise ou le nom de l'organisme financeur, le nom de l'intervenant, le matricule ;</p> <p><b>-Des données techniques :</b> l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;</p> <p><b>-Des données de connexion :</b> les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ;</p>	
--	---	--

S'agissant des **données recueillies auprès d'autres sources**, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- De fournisseurs de service qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement ;
- Des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement ; et/ou
- Des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données ; et/ou
- De votre employeur ou organisme financeur.

## 7 DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à UpCoop, en notre qualité de responsable de traitement.

<b>FINALITÉS</b>	<b>SERVICE DESTINATAIRE DES DONNÉES</b>
<p>-Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;</p> <p>-Fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site ;</p> <p>-Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches et analyses ;</p> <p>Anticiper et résoudre les éventuels litiges ;</p> <p>Exécuter et faire respecter l'ensemble de nos contrats.</p>	Services internes à UP

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguerons, louerons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

<b>FINALITÉS</b>	<b>TIERS DESTINATAIRE DES DONNÉES</b>
Exécuter et faire respecter l'ensemble de nos contrats.	CRCESU

## 8 TRANSFERTS DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Les données personnelles ne font pas l'objet de transferts hors Union Européenne.

## 9 DUREE DE CONSERVATION

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables. Les données collectées par le biais de nos formulaires sont conservées 3 ans à compter du dernier contact.

Au-delà de ces durées, certaines données anonymisées peuvent être conservées à des fins d'archivage ou statistiques.

## 10 DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant [ici](#) le délégué à la protection des données de UpCoop ou par courrier à l'adresse suivante : UPCOOP : 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, UpCoop demandera à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa demande. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, UpCoop conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, UpCoop peut devoir suspendre ou arrêter tout ou partie de Services fournis à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## 11 DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Tout destinataire de communications commerciales de UpCoop peut décider de se désabonner à tout moment, et ce bien qu'il ait exprimé un choix différent auparavant, soit en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications, soit en paramétrant différemment ses choix dans son espace personnel en ligne.

## COOKIES

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Site ou notre Plateforme. Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies présents sur le Site à la date du 10/01/2024 et leur catégorie.

### Espace bénéficiaire :

Partenaire	Nom du traceur	Exemption	Durée de validité	1st Party/ 3rd Party	Type de traceur	Finalités
Didomi	didomi_token	Non exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
<b>Didomi</b>	euconsent	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
<b>Didomi</b>	euconsent	Non exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
<b>Didomi</b>	didomi_token	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
<b>N/A</b>	_pctx	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
<b>N/A</b>	didomi_auth_token	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

N/A	pa_user	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_pcid	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	pa_privacy	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	didomi_public_key	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	JSESSIONID	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_cookie_test	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	__cf_bm	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

**Espace Intervenant :**

Partenaire	Nom du traceur	Exemption	Durée de validité	1st Party/ 3rd Party	Type de traceur	Finalités
Didomi	didomi_token	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	euconsent	Non exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_pctx	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	didomi_token	Exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	JSESSIONID	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	__cf_bm	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	pa_user	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	euconsent	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

N/A	_cookie_test	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	pa_privacy	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_pcid	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

**Espace Tuteur :**

Partenaire	Nom du traceur	Exemption	Durée de validité	1st Party/ 3rd Party	Type de traceur	Finalités
N/A	didomi_token	Exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	pa_privacy	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_pctx	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	JSESSIONID	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

N/A	pa_user	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_cookie_test	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	didomi_token	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	euconsent	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	_pcid	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	__cf_bm	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
N/A	euconsent	Exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

**Première demande :**

Partenaire	Nom du traceur	Exemption	Durée de validité	1st Party/ 3rd Party	Type de traceur	Finalités
AT Internet	_pctx	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	_pcid	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	_pcid	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	pa_user	Non exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	pa_privacy	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	_cookie_test	Non exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	pa_user	Non exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
AT Internet	_pctx	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

AT Internet	pa_privacy	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
CloudFlare	__cf_bm	Non exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	didomi_token	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	euconsent	Non exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	euconsent	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	euconsent	Non exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	didomi_token	Non exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	didomi_token	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

Google	rc::d-{UID}	Non exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> <li>- Créer des profils pour la publicité personnalisée</li> <li>- Utiliser des profils pour sélectionner des publicités personnalisées</li> </ul>
Google	rc::a	Non exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> <li>- Créer des profils pour la publicité personnalisée</li> <li>- Utiliser des profils pour sélectionner des publicités personnalisées</li> </ul>
Google	rc::f	Non exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> <li>- Créer des profils pour la publicité personnalisée</li> <li>- Utiliser des profils pour sélectionner des publicités personnalisées</li> </ul>

Google	rc::c	Non exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> <li>- Créer des profils pour la publicité personnalisée</li> <li>- Utiliser des profils pour sélectionner des publicités personnalisées</li> </ul>
Google	rc::b	Non exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> <li>- Créer des profils pour la publicité personnalisée</li> <li>- Utiliser des profils pour sélectionner des publicités personnalisées</li> </ul>
Recaptcha by Google	_grecaptcha	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> </ul>
Upcoop	wpEmojiSettingsSupports	Non exempté	variable / session	1st Party	web_storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> </ul>
Upcoop	JSESSIONID	Non exempté	variable / session	1st Party	cookie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil</li> </ul>

Zendesk	__zlcmid	Non exempté	12 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	ZD-buid	Non exempté	variable / session	1st Party	web_stora ge	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	ZD-store	Non exempté	variable / session	1st Party	web_stora ge	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcstore	Non exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	ZD-suid	Non exempté	variable / session	1st Party	web_stora ge	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcstore	Non exempté	variable / session	1st Party	web_stora ge	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__storejs__	Non exempté	variable / session	1st Party	web_stora ge	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcid	Non exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique Cookies dans la page « Données personnelles » du Site.

## 12 MISE A JOUR

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

\*

\* \*